



Formazione aziendale - High Performance

SCHEMA CORSO-QUALITA'

GESTIONE SISTEMA QUALITA'



La formazione in Gestione Sistema di Qualità fornisce le basi per la gestione della qualità in azienda.

- Concetti di base della Qualità in azienda
- Scopi e vantaggi aziendali di un sistema di gestione della qualità
- *Cos'è il sistema della qualità*
- *Comprendere i requisiti della norma ISO 9001:2015*
- *Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act)*
- *Analisi documenti della Qualità*
- *Registrazioni della qualità*
- *Audit del sistema di gestione e certificazione.*

Questo corso di formazione favorisce una notevole crescita nella vita professionale e personale dei soggetti coinvolti.

“Qualità è soddisfare le necessità del cliente e superare le sue stesse aspettative continuando a migliorarsi.”

WILLIAM EDWARDS DEMING

OBIETTIVI DEL CORSO

- Comprendere i requisiti della norma ISO 9001
- Acquisire spunti per l'applicazione pratica dei requisiti della norma ISO 9001
- Comprendere l'approccio per processi promosso dalla nuova ISO 9001;

PROGRAMMA

1. ***Concetti di base della Qualità in azienda***
2. ***Scopi e vantaggi aziendali di un sistema di gestione della qualità***
3. ***Comprendere i requisiti della norma ISO 9001:2015***
4. ***Gestione per processi***
5. ***Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act)***
6. ***Documenti della Qualità***
7. ***Registrazioni della qualità***
8. ***Concetti di Audit del sistema di gestione e certificazione.***

METODOLOGIA

1. ***Formazione frontale***
2. ***Role-play***
3. ***Esercitazioni pratiche***
4. ***Debate***
5. ***Condivisioni e feedback***
6. ***Team working***
7. ***Presentazioni multimediali***

“La qualità non è mai casuale; è sempre il risultato di uno sforzo intelligente.”

JOHN RUSKIN

DURATA

- Lo svolgimento del corso prevede un monte ore minimo di 10/15 somministrabili in
 - In 2 sessioni di 4/5 ore, a scadenza settimanale
 - In un giorno intensivo
 - Per soluzioni diverse contattare i relatori.

INVESTIMENTO ECONOMICO

- L'investimento economico è di € 180 a ora per un numero massimo di 20 partecipanti
- Per soluzioni diverse contattare i relatori.

GARANZIE E MATERIALI

- I partecipanti riceveranno un Kit personalizzato per gli appunti
- Sintesi delle slide presentate al corso in PDF
- Videoregistrazioni delle esercitazioni personali (se effettuate)
- Formula top efficacia: 70% pratica - 30 % teoria
- Co-docenza continua (twin trainer) oltre le 10 persone
- Soddisfatti o rimborsati (alla fine del primo incontro, se richiesto)

CONTATTI



TRAINERS: Dr. Claudio Barbato - Dr. José Sergio Santoro
email: info@squadravincente.com



335 7851 013 - Claudio Barbato



347 0813 478 - José Sergio Santoro

**“Qualità significa fare le cose bene
quando nessuno ti sta guardando.”**

HENRY FORD