



**SQUADRA  
VINCENTE**®

*Formazione aziendale - High Performance*

SCHEDA CORSO-COMPETENZE DI PROBLEM SOLVING

# COMPETENZE DI PROBLEM SOLVING



Le competenze di problem solving, indispensabili per i profili manageriali, ti consentiranno di focalizzare i problemi e prendere decisioni in modo rapido ed efficace.

- *Individuare i problemi tecnici e organizzativi in modo rapido*
- *Giungere rapidamente alla causa del problema (root cause)*
- *Migliorare la qualità e l'efficacia delle decisioni prese*
- *Migliorare l'atteggiamento di fronte ai problemi*

Questo corso di formazione migliorerà l'approccio ai problemi e il livello delle competenze professionali.

**“Solo perché un problema non è ancora stato risolto non è detto che sia impossibile da risolvere.”**

**Agatha Christie**

# OBIETTIVI DEL CORSO

- Individuazione e perimetrazione dei problemi
- Imparare a mettere in atto un processo strutturato per arrivare ad una soluzione innovativa
- Conoscere e utilizzare strumenti di problem solving
- Problem setting
- Atteggiamento positivo

## PROGRAMMA

- 1.- **Struttura del problema**
- 2.- ***Problem Finding e focus***
- 3.- ***Analisi del problema: cause e effetti***
- 4.- ***Strumenti del problem solving***
- 5.- ***Ishikawa e 5 Perché***
- 6.- **Azione correttiva ed azione di contenimento**
- 7.- **Pianificazione azioni**
- 8.- ***Monitorare il processo***
- 9.- ***L'atteggiamento del problem solver e gestione emotiva***

## METODOLOGIA

1. ***Formazione frontale***
2. ***Role-play***
3. ***Esercitazioni pratiche***
4. ***Debate***
5. ***Condivisioni e feedback***
6. ***Registrazioni video***
7. ***Attività di improvvisazione***
8. ***Team working***
9. ***Presentazioni multimediali***
10. ***Giochi in aula***

**“La creatività può risolvere la maggior parte dei problemi.”**

GEORGE LOIS

## DURATA

- Lo svolgimento del corso prevede un monte ore minimo di 10/15 somministrabili in
  - In 2 sessioni di 4/5 ore, a scadenza settimanale
  - In due giorni intensivi successivi
  - Per soluzioni diverse contattare i relatori.

## INVESTIMENTO ECONOMICO

- L'investimento economico è di € 1970 fino a 5 persone - 2470 fino a 10 persone - 2970 da 11 a 20 persone.
- In alternativa € 180 a ora per un numero massimo di 20 partecipanti
- Per soluzioni diverse contattare i relatori.

## GARANZIE E MATERIALI

- I partecipanti riceveranno un Kit personalizzato per gli appunti
- Sintesi delle slide presentate al corso in PDF
- Videoregistrazioni delle esercitazioni personali (se effettuate)
- Formula top efficacia: 70% pratica - 30 % teoria
- Co-docenza continua (twin trainer) oltre le 10 persone
- Soddisfatti o rimborsati (alla fine del primo incontro, se richiesto)

## CONTATTI



Formazione aziendale - High Performance

TRAINERS: Dr. Claudio Barbato - Dr. José Sergio Santoro  
email: [info@squadravincente.com](mailto:info@squadravincente.com)



335 7851 013 - Claudio Barbato



347 0813 478 - José Sergio Santoro

**“Quando non puoi risolvere un problema, gestiscilo.”**

ROBERT HAROLD SCHULLER